

# КЕЙСЫ AI-АГЕНТОВ ИЗМЕРЯЮТ СЭКОНОМЛЕННЫЕ ЧАСЫ. МАРЖА УХОДИТ ВЫШЕ.

---

Анализ архитектурных слоев бизнеса и горизонта автоматизации. Май 2026.

# Публичные ROI-кейсы: впечатляюще, но это потолок

**6 300+ часов**

Сохранено в год (Автоматизация HR-онбординга на Activerpieces).

**С 3-5 часов до 60 сек**

Ускорение голосовых исходящих касаний (связка ElevenLabs + n8n).

**С 2 недель до 25 мин**

Сборка коммерческого предложения (Снято \$30k костов).

**С 1 недели до 1.5 дней**

Добавление нового интеграционного коннектора.

Все эти кейсы решают одну задачу — **ускоряют существующие процессы**. Это горизонтальная аппликация, горизонт защиты которой стремительно сокращается.

## Стандартная среда исполнения стала массовым товаром

К маю 2026 года маршрутизация инструментов, память, песочницы и цикл сессии перестали быть инженерным проектом.

Гиперскейлеры упаковывают оркестрацию в стабильные интерфейсы. n8n и Activepieces встраивают MCP-серверы прямо в ядро.

Предположения, зашитые в обвязку агента, устаревают вместе с моделями — Anthropic.

То, что год назад требовало месяца сборки, через год будет ставиться из конфига. Маржа покидает нижний уровень стека.



**Где на самом деле оседает маржа**

**Где на самом деле оседает маржа**

**ОТРАСЛЕВОЙ SAAS.** Десятилетия защиты. Полный продукт отрасли с продажами и комплаенсом (Игроки: Veeva, Procore, ServiceTitan).

**ОПЕРАЦИОННЫЙ СЛОЙ.** Годы защиты. Способ работы конкретной организации. Онтология, политика, следы решений (Игроки: Вертикальные AI-продукты).

**СТАНДАРТНАЯ СРЕДА ИСПОЛНЕНИЯ.** 6–18 месяцев защиты. Цикл сессии, память, агенты-коробочники (Игроки: n8n, Activepieces, OpenHands, AWS AgentCore).

# Операционный слой: Скрытый двигатель маржи

Уровень, на котором агентная система перестаёт быть «лучше Zapiet» и становится фактической операционной системой бизнеса. Его невозможно купить или упаковать в SDK.



# Модель предметной области (Онтология)

Корпус документов (Glean / RAG)



Поисковые системы знают, что у вас есть документы. Они видят текст. Но они не знают контекста перехода состояний.

**Операционная модель (Онтология)**



Онтология знает правила состояния. Сущность A переходит в состояние B только при условиях C и D, а сотрудник X не может одобрить переход без Y. Это фундаментальная разница между поиском и OS.

# Институциональное знание как исполнимая политика

Превращение разрозненных знаний из голов сотрудников в жесткий граф решений. Это не код и не данные. Это кодифицированная логика, которая объясняет, почему две компании с одинаковыми моделями получают разный результат.



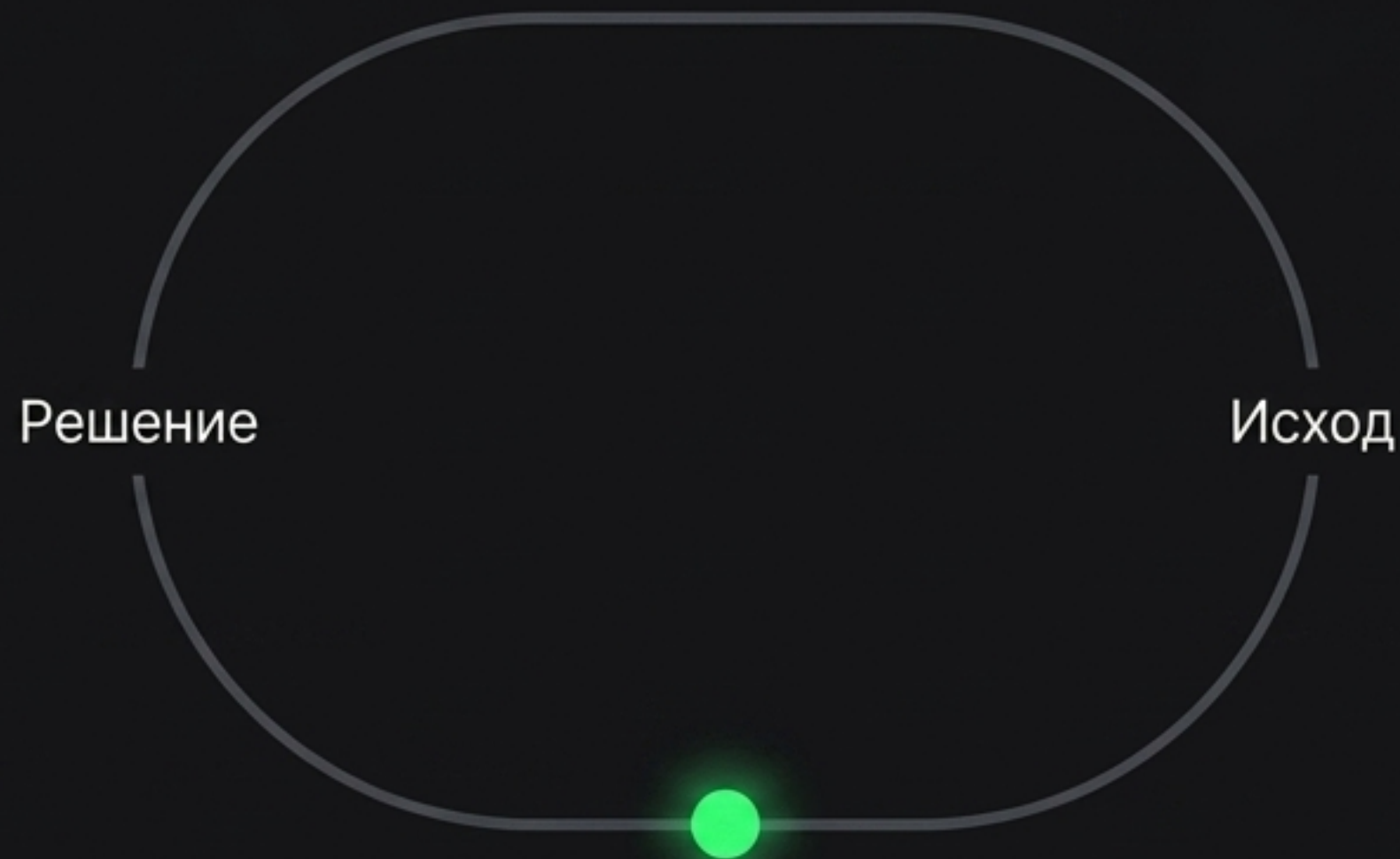
# Следы решений: Закрытый цикл

Логи действий бесполезны ретроспективно — контекст момента уже потерян.

Следы решений (Trajectory Data) — это жесткая связка между принятым решением и финальным бизнес-исходом.

- ✓ Оплатил клиент через N дней или нет?
- ✓ Прибыло вовремя или нет?
- ✓ Привело к сделке или нет?

Этот компонент накапливается только изнутри. Его нельзя скопировать, спарсив чужие базы данных.



# Диагностика: Где живёт ваш продукт?

Массовый слой (Среда исполнения)	Операционный слой
Сэкономленные часы и сокращение цикла.	Качество решений в домене и устойчивость при смене LLM.
Быстрые цифры первого года, выравнивание по рынку через 18 мес.	Месяцы работы внутри домена без яркого «до/после», затем долгая защита.
Пишет инфраструктурные логи действий.	Фиксирует закрытые следы решений.

[ ]

**Если вашу обязанку можно заменить на Anthropic Managed Agents или OpenAI AgentKit за один спринт без потери ценности продукта — вы находитесь в массовом слое.**

Если же при смене среды исполнения разрушается накопленная за месяцы онтология, политика и следы — вы построили защищенный операционный слой. Универсальный сценарий повторяется. Онтология клиента — нет.

# Сигналы смещения ценности (Рынок 2026)

# 1

## Давление сверху

Провайдеры (OpenAI, AWS) пытаются занять операционный слой через готовые вертикальные пресеты.

# 2

## Сдвиг метрик

Горизонтальные платформы (n8n) начинают измерять экономику в процентах улучшения исхода (outcome), а не в сэкономленных часах.

# 3

## Давление снизу

Отраслевые SaaS (Vault AI от Veeva, Procore) анонсируют собственные среды исполнения агентов, не отдавая маржу без боя.

# Главное

- Сэкономленные часы — иллюзия долгосрочного рва и индикатор только первого года.
- Управляемая среда исполнения стала массовым товаром из конфига.
- Уникальная ценность кристаллизуется в Операционном слое: онтология, политика, следы решений.

TEMADEV. СТРОИМ AI-NATIVE ОРГАНИЗАЦИИ.

Эта презентация — часть нашего рабочего метода. Мы не консультируем, мы строим. Живые агентные команды: квалификация, диспетчеризация, продажи, аналитика.

[\[ Запуск контура за 4–8 недель ↗ \]](#)