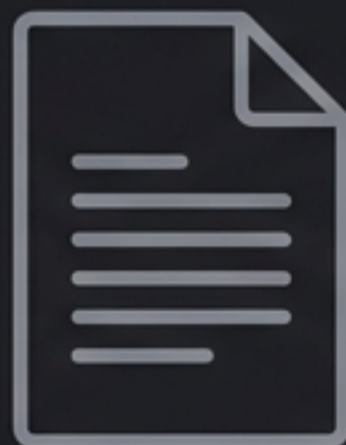


Регламент как код

Почему Notion-инструкция никогда не становится операционной политикой — и что приходит ей на смену.

13 мая 2026

Документ описывает мир. Политика принимает решения.



Как мы работаем

Описывает мир постфактум.
Читается один раз на онбординге.
Тиражируется через копипасту.



Исполняемое правило

Регламентирует конкретное действие.
Живёт в памяти трёх старших менеджеров.
Передаётся устно.

Разница между документом и политикой — не косметическая, а категориальная.

Почему регламенты не управляют операцией

ДЕФЕКТ 01

Разрыв между описанием и решением

Страница в Notion перечисляет 5 шагов работы с лидом.

В реальности менеджер решает судьбу сделки по 7 признакам, 4 из которых не описаны нигде.

ДЕФЕКТ 02

Отсутствие исполнителя

Документ надеется, что уставший человек в цейтноте вспомнит правило.

Инженерные системы полагаются только на машинное принуждение.

ДЕФЕКТ 03

Отсутствие истории контекста

Версионность страницы показывает только diff текста. Причина отмены правила исчезает вместе с увольнением автора.

От страницы к правилу-в-исполнении

Документ как акт рефлексии

Регламент пишется тогда, когда решение уже принято. Это описание того, как должно быть.

Политика как активный код

Политика работает в тот момент, когда решение принимается. Правило, доступное для машинной проверки.

Чтобы перевести регламент в инструмент управления, нужно изменить единицу: со страницы текста на исполняемый артефакт.

Документ против Исполняемой политики

	Notion-регламент	<ul style="list-style-type: none">• Исполняемая политика
Что описывает	Мир как должно быть	<ul style="list-style-type: none">• Правило принятия решения
Аудитория	Человек (читает и запоминает)	<ul style="list-style-type: none">• Система (проверяет и фиксирует)
Исполнение	Надежда на дисциплину	<ul style="list-style-type: none">• Машинное принуждение с эскалацией
История	Diff текста страницы	<ul style="list-style-type: none">• Контекст решения (время + автор)
Аудит	Ручной сэмплинг	<ul style="list-style-type: none">• Автоматический, 100% решений

Как выглядит политика как артефакт

Формальный язык (Rego / Code)

Четкая структура: Условие + Результат.
Правило живет в репозитории, а не в wiki.

Среда исполнения

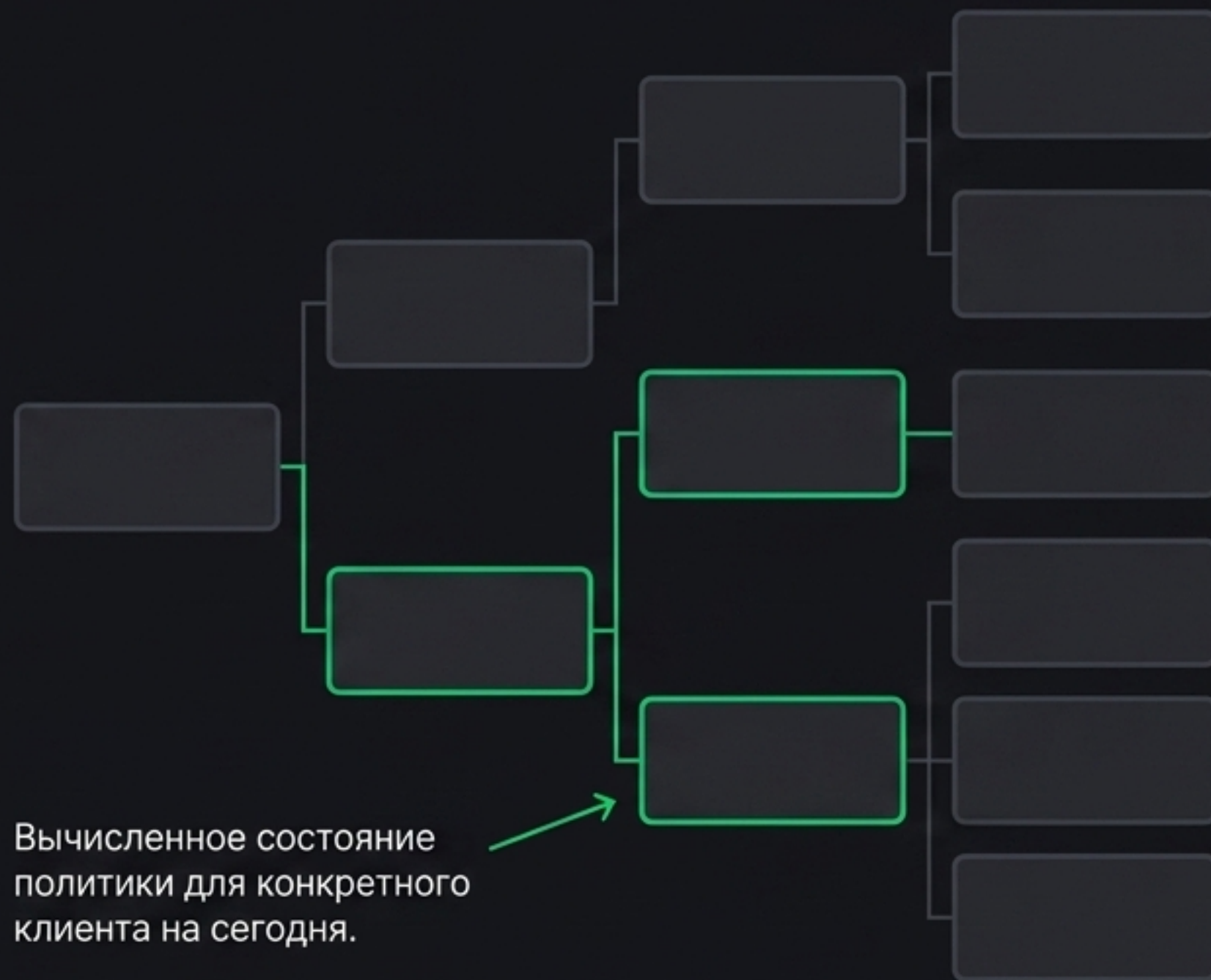
Валидация на каждом релевантном событии.
При нарушении — автоматическая блокировка
или эскалация.

Аудиторский след

Машинная фиксация: точное время, актер,
входные данные и результат проверки.

Зависимости требуют графа, а не плоской таблицы

- Линейные списки правил ломаются на масштабе 30+ условий.
- Решение (например, “эскалировать инцидент”) зависит от тарифа клиента, времени суток, загрузки и истории.
- Узел графа — это правило. Ребро — зависимость.



Время валидности правила



Как работает:

Изменение правила не затирает старое. Оно добавляет новый узел с новыми границами валидности.

Что это дает:

На вопрос 'Как мы решали этот случай в марте?' система выдает не догадки, а точный срез состояния графа на март.

Почему это стало возможно в менеджменте

Managed LLM / Agents

Языковые модели через Model Context Protocol (MCP) работают как ограниченные исполнители, а не свободные генераторы текста.

Temporal Graph Memory

Временные графы знаний (подобно Graphiti), позволяющие хранить зависимости.

Policy-as-Code

Зрелость инфраструктурных правил (на базе OPA, HashiCorp Sentinel).

Эти три слоя совпали в момент, когда скорость принятия решений превысила возможности ручной интерпретации документов.

Исполняемая политика в реальной среде



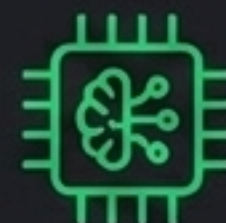
FinOps & Compliance

Внутренние оркестраторы автоматически отклоняют несогласованные скидки. Заявка проходит через граф проверок с аудиторским следом.



Incident Management

Runbook как исполняемый артефакт. Автоматизированные действия с условиями эскалируют человеку только пограничные кейсы.



AI Context Protocol

Жёсткие границы (Anthropic MCP), диктующие, к каким серверам и базам данных ИИ-агенты имеют право доступа внутри корпоративного контура.

Проверьте вашу операционную устойчивость

Для Основателя (15–50 чел.)

Совпадают ли топ-3 решения менеджеров с текстом в Notion?

- Если расхождение очевидно за 3 минуты – у вас нет политики. Переведите одно "горячее" правило в формат графа условий.

Для Ops-лидера

Принимается ли >20% решений "по практике", а не по документу?

- Если да – оцифруйте эти правила, начиная с тех, где триггером выступает системное событие, а не человек.

Для Инженера

Существует ли в продукте выделенный репозиторий «policy»?

- Если политика живет в текстовых промптах – любая смена менеджера ломает систему. Внедряйте policy-as-code.

Что произойдет с операционным стеком (12–18 мес.)

01

Публичные Policy-репозитории

Появление открытых стандартизированных наборов правил для B2B-операций.

02

Нативные графовые инструменты

Запуск продуктов, где граф политики является базовым ядром, а не автоматизацией поверх Notion.

03

Портативность политик

Миграция между операционными системами будет означать "перенос графа решений", а не экспорт PDF-документов.

Документ — это лишь проекция графа.

В бизнесе, где скорость определяет экономику,
текст уступает место исполняемому коду.